

訪問介護「まごのて羽束師・向島」 利用者アンケート結果のご報告（令和7年度）

向島と羽束師の2拠点における訪問介護サービス（計37名の利用者様対象）の質を、11項目のアンケート結果を通じて可視化。全体として高い満足度と、特に「安心感」において全員が満足と回答し、強い信頼関係を裏付ける結果となりました。

SECTION 1 スタッフの接遇と技術（マナーと品質）

言葉遣いや態度の丁寧さ



「はい」が34名、「どちらでもない」が3名。
誠実なコミュニケーションが評価されています。

訪問時間の遵守



「はい」が36名、「いいえ」が1名。
約束の時間を守る徹底した管理体制を示しています。

服装・エチケットへの配慮



「はい」が36名、「どちらでもない」が1名。
清潔感のある身だしなみで訪問しています。

サービスの質（ヘルパーの技術）



「満足」が31名、「どちらでもない」が6名。
高い専門技術に富んだ支援を提供しています。

SECTION 2 業務遂行の正確性と配慮

計画通りの支援



「はい」が36名、「どちらでもない」が1名。
ケアプランに迫った的確なサポートを行っています。

備品（家電・家具等）の扱い



「はい」が33名、「どちらでもない」が4名。
利用者の大切な物品を丁寧に扱っています。

後片付けの徹底



「はい」が34名、「どちらでもない」が3名。
使用した物を元の場所に戻すなど、最後まで丁寧に対応しています。

SECTION 3 信頼と安心のサポート

相談・助言への対応



「はい」が29名、「どちらでもない」が6名。
利用者の悩みや困りごとに耳を傾け、適切なアドバイスをしています。

個人情報の守秘義務



「はい」が34名、「どちらでもない」が3名。
プライバシー保護を徹底し、安全なサービスを実現しています。

サービス利用による安心感



「はい」が37名。
回答者全員が、訪問介護を通じて安心して日常生活を送れていると回答しました。

全体の満足度



「はい」が36名、「どちらでもない」が1名。
極めて高い総合評価をいただいています。